

# Le bulletin DECLIC

## 2ème semestre 2005

DECLIC FRANCE INFORMATIQUE : [www.declifranceinformatique.com](http://www.declifranceinformatique.com)



Pierre-Yves TABONE vous présente au nom de l'équipe DECLIC ces meilleurs vœux pour l'année 2006.

### Vœux 2006...

DECLIC France INFORMATIQUE est visible, connu et accessible pour les entreprises en recherche de solutions.

Pour la nouvelle année 2006, à l'heure où le marché Français va s'ouvrir pour iRenaissance, nous mettrons tout en œuvre pour :

- Satisfaire nos clients en les accompagnant dans l'évolution de leur solution et leur ambition de performance.
- Donner la place qui lui revient en France à une solution innovante, performante adaptable et réaliste.
- Affirmer la valeur du savoir-faire français sur le marché international de l'ERP.

Notre objectif pour cette future année sera de participer à toutes les synergies pour défendre l'intérêt de nos clients.

LA SOLUTION,  
TOUTE LA SOLUTION,  
RIEN QUE LA SOLUTION.

Nos clients nous font confiance, nous continuerons à mettre tout en œuvre pour leur donner raison dans leurs choix.

La meilleure solutions,  
La meilleure prestation d'intégration,  
Les meilleurs résultats,  
C'est ce que nous visons pour tous en 2006.

Pierre-Yves TABONE

### Sommaire :

- ROSS SYSTEMS en France.
- Le savoir-faire DECLIC
- Méthodologie
- Actualité
- Les hommes
- Le Dossier
- Communication

### Dans ce numéro :

ROSS SYSTEMS en France	1
Quelles prestations pour nos clients	2
Analyse Modulaire des Systèmes Modéliser la gestion de production	2
Il n'est de richesses que d'hommes ...	3
La notion de service	4

Ce deuxième semestre 2005 a confirmé pour DECLIC FRANCE INFORMATIQUE la pertinence des choix qui sont à la base de notre action.

La première confirmation vient du choix de la solution iRenaissance en France. La présence de l'éditeur ROSS SYSTEMS en France est aujourd'hui une réalité. La volonté de DECLIC France INFORMATIQUE de se maintenir comme premier partenaire en France pour l'intégration de iRenaissance s'est également concrétisé. Nos efforts de positionnement pour être référencé et lisible sur le marché des acteurs intégrateurs ERP dans le domaine agroalimentaire font qu'aujourd'hui,

### ROSS SYSTEMS en FRANCE...

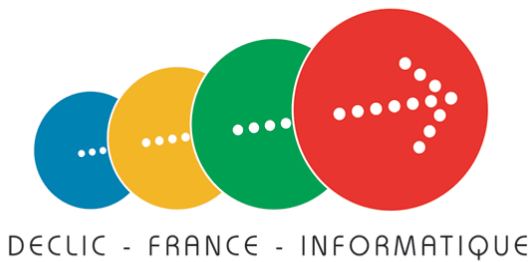
Si ce numéro de fin de deuxième semestre ne paraît que tardivement en ce début 2006, c'est que l'actualité s'emballa pour ROSS SYSTEMS en France. Le rôle de DECLIC étant de relayer les choix et les actions de l'éditeur ROSS SYSTEMS, il est naturel de laisser à ce dernier le temps de la mise en œuvre et le choix de sa communication

pour annoncer les bonnes nouvelles qui nous attendent en France. Aujourd'hui, la machine est en marche. Les choix longtemps affirmés de se positionner sur le marché français à la bonne place se concrétisent enfin. ROSS SYSTEMS fait partie du groupe CDC SOFTWARE. Par un rapprochement des deux entités PIVOTAL et ROSS SYSTEMS, la représenta-

tion en France de l'éditeur de iRenaissance se trouve non seulement rétablie mais relancée avec la plus grande ambition et dans une perspective durable et solide.

Lors du précédent bulletin, nous avions annoncé ce retour, aujourd'hui, c'est devenu une réalité et DECLIC entend y prendre la plus grande part.

## Quelles prestations pour nos clients ...



### Direction de projet :

La direction de projet s'adresse aux entreprises qui nous confient le pilotage de leur projet d'intégration iRenaissance.

C'est une démarche qui permet aux décideurs de l'entreprise d'exprimer leurs objectifs, de contrôler leur budget et de s'assurer du respect : des objectifs, des budgets, des délais et de la bonne réalisations des étapes dans le temps.

### Formation :

DECLIC FRANCE INFORMATIQUE vous propose des formations au langage GEMBASE ( initiation, intermédiaire, avancé) ainsi que des formation au produit iRenaissance. Par un programme adapté à l'entreprise, pour les modules concernés, ces formations sont établies en fonctions des publics concernés et ont pour objectif une appropriation vérifiée des connaissances ciblées.

Notre compétence opérationnelle nous permet de rechercher et de fournir dans le cadre des formations toutes les réponses aux questions des stagiaires.

### Maintenance :

Notre offre en maintenance se positionne en complément de la maintenance produit contractée par nos clients auprès de l'éditeur.

Elle prend en charge l'ensemble des applications mises en œuvre autour de iRenaissance, y compris les adaptations spécifiques réalisées par nos clients. Elle se décompose en 3 volets :

**Maintenance préventive**, réalisée par des journées planifiées d'intervention de manière à garantir les temps forts de la gestion ( clôture fin de période, calendrier de maintenance , etc..)

**Maintenance sur incident** : un nombre de jours de disponibilité est planifié de manière à garantir une disponibilité forte en cas d'urgence.

**Télemaintenance**, veille et HELP DESK utilisateur :

Par une connexion à distance, la télémaintenance permet le suivi d'une communication directe et réactive. C'est le premier contact qui permet le diagnostic, la qualification et l'évaluation des problèmes rencontrés et en assure la traçabilité complète.

### Intégration :

La partie la plus importante de nos prestations consiste à réaliser les actions d'intégration par des prestations :

**Analyse fonctionnelle** : formalisation des systèmes et de l'organisation et aide au paramétrage des modules.

**Développements spécifiques** : adaptation des programmes et réalisations des développements spécifiques en langage GEMBASE.

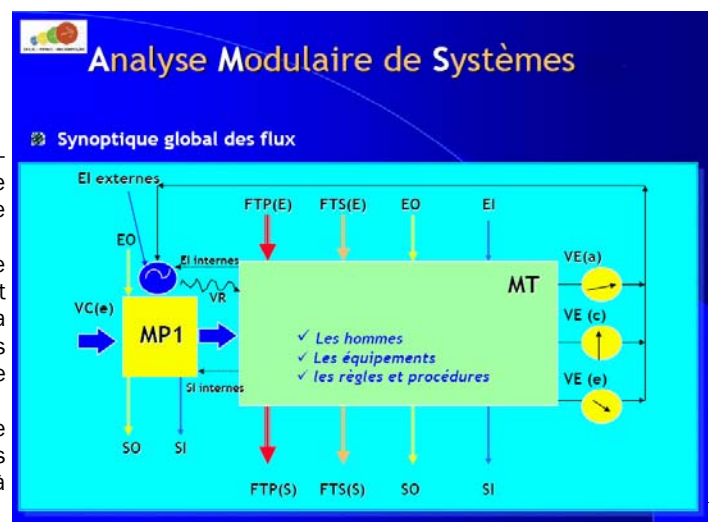
*L'ensemble de nos prestations sont réalisées sous forme de mise à disposition de nos intervenants sur site.*

## Analyse Modulaire des Systèmes / Modéliser la gestion de la production

L'AMS constitue un outil classique en matière de modélisation du process industriel. D'un abord simple et efficace, cette méthodologie permet de formaliser de façon lisible et exploitable les modules technologiques et modules de pilotage associés.

Chaque entreprise industrielle possède sa propre culture industrielle et ses moyens d'organisation mais l'AMS est un langage commun facile à mettre en œuvre pour détailler la construction fonctionnelle des flux, indicateurs, des relations clients-fournisseurs qui existent à chaque étape du process de production.

La démarche d'intégration n'en est que plus efficace car elle prend en compte la réalité du métier et met en évidence les moyens et les finalités du système de production et redonne à chaque acteur son rôle exact dans ce système.



# ROSS SYSTEMS

## Les hommes ...

Notre rubrique actualité iRenaissance aurait bien des points à traiter compte tenu de l'actualité Française toute entière occupée par le retour de l'éditeur ROSS SYSTEMS en France.

Comme cela a été indiqué en préambule de ce bulletin, il ne nous revient pas d'annoncer ou de commenter les projets de la nouvelle structure. Que pouvons nous dire



aujourd'hui ?

Monsieur Jean-Marc KUHLMANN a pris ses fonctions en Aout 2005 à la direction pour la France de CDC SOFTWARE. Il a clairement affirmé son rôle en tant que vice président Europe du sud du groupe PIVOTAL, mais aussi en tant que responsable

de la solution iRenaissance de ROSS SYSTEMS.

Vous pourrez retrouver sur les news spécialisées du WEB sa communication à ce sujet.

En deuxième lieu, Jean-Marc KUHLMANN a indiqué sa volonté de doter la France d'une équipe renforcée pour promouvoir iRenaissance avec tous les moyens que cela nécessite.

## Le dossier : «Il n'est de richesses que d'hommes ...»

Le projet iRenaissance pour la France constitue un formidable challenge et une aventure humaine particulièrement ambitieuse.

Ambition forte car l'aventure informatique se situe encore aujourd'hui sur le terrain de l'ERP, par son approche globale, par l'avantage qu'il procure à la compétence sur un marché où l'expérience est un indicateur de performance incontournable.

Le marché lui-même n'est pas anodin : iRenaissance vise à se positionner sur le marché de l'industrie agroalimentaire en France. L'industrie agroalimentaire est le premier secteur industriel Français, loin devant la chimie, l'automobile et l'aéronautique, avec 21% du PIB.

La France est au premier rang en Europe avec 21.1% du chiffre d'affaires de l'industrie agroalimen-

taire, devant l'Allemagne et très largement devant le Royaume Uni et l'Italie.

Enfin, la solution iRenaissance est à la mesure par son ciblage très spécifique sur ce marché et la couverture mondiale réalisée sur les cinq continents.

A un moment où iRenaissance parvient à une maturité et une complète adaptation à ce marché spécifique, iRenaissance paraît incontournable.

L'expérience de l'ERP, la force du marché, la pertinence et la maturité de l'offre, tout y est.

Pour faire face à cet enjeu, que faut-il : Une volonté, des moyens des hommes.

La volonté, depuis près de 10 ans, ROSS SYSTEMS l'a affirmée en restant sur ce marché et en adaptant l'offre technique.

Les moyens sont à coup sûr au rendez-vous avec un groupe CDC SOFTWARE qui affirme à qui veut l'entendre avoir des réserves financières

considérables et qui en use à coup de rachats et de prises de marché qui défraient continuellement les chroniques financières.

Les hommes, c'est bien le dernier point important.

Pour cela les premières actions semblent au rendez-vous.

Dans notre précédent numéro, nous avons vu que l'Espagne entrait en jeu pour apporter son expérience au marché Français.

Cette première approche était déjà fort prometteuse.

Jean-Marc KUHLMANN, par son profil donne le niveau souhaité :

La France ne sera pas gérée en se reposant sur nos brillants voisins mais devra prendre la part qui lui revient.

Le chemin sera sûrement long pour les évaluer en efficacité et parvenir à leur niveau de succès mais Jean-Marc KUHLMANN n'a à coup sûr pas quitté le giron de MICROSOFT FRANCE pour faire une politique de suivre.

Il est accompagné par Sandra SPINEK, elle aussi transfuge de MICROSOFT France qui apporte toute son expérience en matière de réseau de partenaires.

En ce qui concerne l'activité purement ERP de ROSS SYSTEMS, nous y venons aujourd'hui avec la prise de fonction de Pascal VOIRAND en tant que directeur des activités ROSS SYSTEMS pour la France.

Pascal VOIRAND est lui aussi l'homme de la situation :

En quittant la direction du secteur PME de SAP France, il amène la meilleure compétence en matière d'ERP, de marché Français et à l'expérience de l'ouverture de ce type de marché.

Nous en sommes là à l'heure où j'écris ces lignes mais la machine est donc bien lancée et de quelle manière.

2006 sera donc à la hauteur de la valeur des hommes qui se mettent en place, de leur pragmatisme et des ambitions pour iRenaissance.



DECLIC - FRANCE - INFORMATIQUE

[www.declifranceinfo.com](http://www.declifranceinfo.com)

254, impasse de Catalogne

30900 Nîmes

Téléphone : 06 25 75 43 38

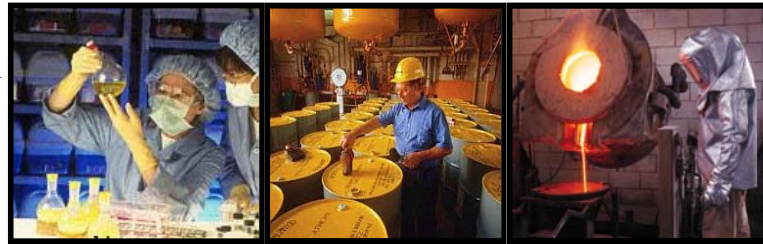
Télocopie : 06 25 75 98 31

Messagerie : [contact@declifranceinfo.com](mailto:contact@declifranceinfo.com)

**Intégrateur  
International  
Francophone**



Une approche métier ...



## Communication : La notion de service



Qu'attendent de nous nos clients ?

Notre métier est un métier de service.

Au début de ce qui est maintenant une longue carrière, je trouvais déplacé, voire grotesque la devise d'un de mes supérieurs, issu d'une école anglaise prestigieuse qui arborait un blason ou s'étalait la devise : « SERVE AND OBEY ».

Il me paraissait déplacé d'afficher de tels préceptes dans ce métier de conquérants ou l'informaticien, héros moderne se devait d'apporter le progrès des techniques à ses clients. Evidemment, avec le recul, je crois aujourd'hui avoir changé de camp et, si je pense plus que jamais que rien ne doit faire obstacle au déroulement de la démarche d'intégration informatique, force est de constater que la sur-qualité est une preuve d'incompétence. La prestation de service

se doit d'apporter tous les éclairages, de produire et de fiabiliser l'ensemble des résultats souhaités mais de laisser avant tout au client la priorité des choix, le calendrier de ses actions et la propriété de sa démarche.

Les dernières expériences en la matière portent sur l'accompagnement méthodologique des projets.

Dans la rubrique précédente, nous abordons rapidement la mise en œuvre de l'AMS en milieu industriel.

La vocation de DECLIC FRANCE INFORMATIQUE n'est certainement pas d'imposer telle ou telle méthode mais, lorsque cela est possible et souhaité, nous avons pu constater toute la pertinence d'une mise à disposition de cette méthode en particulier. Les équipes de production trouvent là un moyen de formuler leur activité, de valoriser leur



savoir faire et d'exprimer leurs attentes indépendamment et en complément de l'outil informatique.

De plus, c'est un travail interne qui est réalisé non pas par les consultants mais avec eux en tant qu'apport sur le plan méthodologique.

Chacun étant à l'écoute à son niveau, tous les moyens sont mobilisés pour aboutir au succès de l'intégration et parvenir à

La solution,  
Toute la solution,  
Rien que la solution,

Pierre-Yves TABONE

**La solution dépend de la compétence de l'intégrateur ...**