

Le bulletin DECLIC

1^{er} semestre 2006

Sommaire :

- iRenaissance ERP .
- Le savoir-faire DECLIC
- Méthodologie
- Les hommes
- Le Dossier
- Acualité



iRenaissance en 2006... l' ERP de l'industrie du process agroalimentaire

Cette année 2006 a été placée pour DECLIC FRANCE INFORMATIQUE sous le signe de la production. Elle a permis de parfaire notre approche en matière de gestion de flux et de gestion de la production orientée « Process ». En effet, aujourd'hui, DECLIC FRANCE INFORMATIQUE est en mesure de démontrer tout son savoir faire dans les actions de mise en œuvre d'une solution

méthodologiquement élaborée en dépassant le cadre purement technique et en apportant une valeur ajoutée au système de production.

Le fait est que la structuration de la solution ERP iRenaissance, si elle est menée avec la constante volonté de construire un système évolutif de performance atteint la pleine mesure de ce qui justifie l'im-

plantation d'un ERP.

Cette année 2006 a permis d'atteindre au sein de DECLIC FRANCE INFORMATIQUE une maturité dans l'intégration industrielle et financière démontrable et répliquable dans tous les domaines ciblés :

Retour sur investissement, pilotage, prévision, qualité et excellence du process.

Dans ce numéro :

Orientation vers l'excellence	1
Quelles prestations pour nos clients	2
Analyse Modulaire des Systèmes L'outil méthodologique de DECLIC	2
A la recherche des hommes nouveaux	3
Le congrès des ingénieurs hospitalier de France	4

Orientation vers l'excellence...

L'orientation aujourd'hui de la prestation d'intégration est de pouvoir fournir les meilleures armes dans l'intégration de l'ERP.

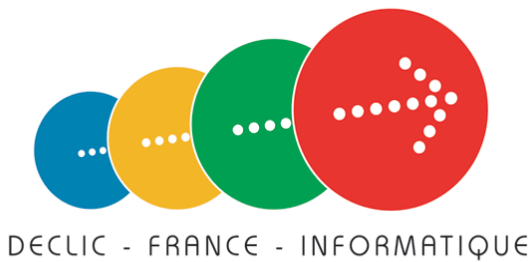
Notre philosophie est toujours la même : La solution, rien que la solution, toute la solution.

C'est dans ce dernier terme, « toute la solution », que réside notre effort pour progresser vers un résultat optimal en donnant accès à toute la palette des possibles (vaste programme pour un ERP tel que iRenaissance). La contrainte étant de le faire sans pénaliser

le coût du projet et sans complexifier inopportunistement la phase d'élaboration préalable de la solution.

L'enjeu est d'utiliser à plein toute les possibilités offertes par l'outil en ouvrant une démarche évolutive vers la performance.

Quelles prestations pour nos clients ...



Direction de projet, assistance à la maîtrise d'ouvrage :

La direction de projet s'adresse aux entreprises qui nous confient le pilotage de leur projet d'intégration iRenaissance.

C'est une démarche qui permet aux décideurs de l'entreprise d'exprimer leurs objectifs, de contrôler leur budget et de s'assurer du respect : des objectifs, des budgets, des délais et de la bonne réalisations des étapes dans le temps.

Formation :

DECLIC FRANCE INFORMATIQUE vous propose des formations au langage GEMBASE (initiation, intermédiaire, avancé) ainsi que des formation au produit iRenaissance. Par un programme adapté à l'entreprise, pour les modules concernés, ces formations sont établies en fonctions des publics concernés et ont pour objectif une appropriation vérifiée des connaissances ciblées.

Notre compétence opérationnelle nous permet de rechercher et de fournir dans le cadre des formations toutes les réponses aux questions des stagiaires.

Maintenance :

Notre offre en maintenance se positionne en complément de la maintenance produit contractée par nos clients auprès de l'éditeur.

Elle prend en charge l'ensemble des applications mises en œuvre autour de iRenaissance, y compris les adaptations spécifiques réalisées par nos clients. Elle se décompose en 3 volets :

Maintenance préventive, réalisée par des journées planifiées d'intervention de manière à garantir les temps forts de la gestion (clôture fin de période, calendrier de maintenance , etc..)

Maintenance sur incident : un nombre de jours de disponibilité est planifié de manière à garantir une disponibilité forte en cas d'urgence.

Télemaintenance, veille et HELP DESK utilisateur :

Par une connexion à distance, la télémaintenance permet le suivi d'une communication directe et réactive. C'est le premier contact qui permet le diagnostic, la qualification et l'évaluation des problèmes rencontrés et en assure la traçabilité complète.

Intégration :

La partie la plus importante de nos prestations consiste à réaliser les actions d'intégration par des prestations :

Analyse fonctionnelle : formalisation des systèmes et de l'organisation et aide au paramétrage des modules.

Développements spécifiques : adaptation des programmes et réalisations des développements spécifiques en langage GEMBASE.

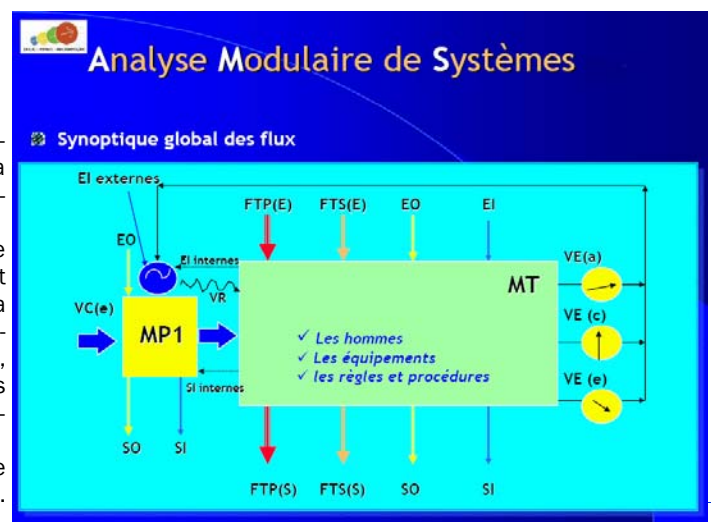
L'ensemble de nos prestations sont réalisées sous forme de mise à disposition de nos intervenants sur site.

Analyse Modulaire des Systèmes / l'outil méthodologique de DECLIC

L'AMS constitue un outil classique en matière de modélisation du process industriel. Avec un apprentissage rapide à la méthode, l'AMS permet de formaliser de façon lisible et exploitable les modules technologiques et modules de pilotage associés.

Chaque entreprise industrielle possède sa propre culture industrielle et ses moyens d'organisation mais l'AMS est un langage commun facile à mettre en œuvre pour détailler la construction fonctionnelle : L'AMS est devenu un outil indispensable à l'élaboration des données technique (Modèles, formules, recettes, suivi des couts et de la traçabilité, mise en place des indicateurs, des relations clients-fournisseurs qui existent à chaque étape du process de production.

La démarche d'intégration n'en est que plus efficace car elle prend en compte la réalité du métier ,les moyens et les finalités.



ROSS

SYSTEMS



A la recherche des hommes nouveaux...

Cette rubrique concernant l'évolution de notre équipe poursuit et prend date pour la suite en ce qui concerne notre engagement dans la durée. Notre orientation est bâtie sur la réalité de nos actions : Nous sommes actifs sur cette activité depuis 15 ans maintenant et nous serons là dans 10 ans. Notre expérience et notre souhait d'évolution se construit dans la durée.



L'actualité nous amène à ce constat : Notre structure a démontré son savoir faire et nous souhaitons rester en première place. Nos progrès immédiats doivent aller vers la communication et la progression du marché de iRenaissance en France. En effet, qui mieux que nous, consultants expérimentés pourraient faire mieux connaître

et apprécier les qualités de la solution. C'est dans ce sens que nous avons à travailler, quitter le quotidien de l'action pour promouvoir la démarche commerciale et la communication et ainsi aider à faire progresser le marché français.

Pas d'étonnement à avoir donc si les prochains nouveaux collaborateurs chez DECLIC FRANCE INFORMATIQUE et les prochaines étapes voient se concrétiser notre maturité opérationnelle en matière de prise de marché.

Le dossier : « La méthodologie de production »

Au fil des projets et des améliorations de notre connaissance en matière d'intégration, nous pouvons compléter ici l'information sur l'art et la manière de mettre en œuvre le système de production.

Techniquement, le but et de mettre en route des modules : IC (Inventory control) , POP (Purchase order Processing) PM (Process management), PP (Production Planning), MRP (Management Resource Planning).

Ceci étant dit en jargon brutalement ROSSIEN, il convient donc de réaliser en amont, une importation de données techniques du process.

Le fait est, que la bonne compréhension mutuelle des ingénieurs de production et des consultants intégrateurs joue là un rôle déterminant.

Aujourd'hui, nous présen-

tons en quelques heures l'outil AMS de modélisation en formulant la demande sur le terrain de l'analyse purement systémique du process.

Cela a comme intérêt de mettre en évidence la capacité des uns à schématiser leur organisation et celle des autres à comprendre la philosophie du métier et des impératifs industriels.

Il se trouve que notre formation de base est une formation d'ingénierie industrielle et que cela aide grandement mais cette étape préalable à la phase technique informatique a le mérite de poser un référentiel qui est la propriété de l'industriel avant d'être envisagée sous forme de règles et contraintes informatiques.

Le besoin est donc clarifié, exprimé et référencé en amont de la démarche informatique.

A ce stade, il est bon de travailler dans le concret, exemples à l'appui et de visualiser les tenants et aboutissant des

choix à mettre en œuvre.

Flux tirés, Flux poussé ?

Back flush, formules de remplacement ?

Gestion des coûts ? Jusqu'à quel niveau ? Gestion des mains d'œuvres, des temps, des pannes, des mesures ? Prise en compte des automates, saisie simplifiée, codes barres ?

La aussi, la vertu de l'exemple et de l'expérience compte pour beaucoup dans la décision et la définition de la solution.

Enfin, la phase technique prend son tour et se fait aujourd'hui à partir des outils bureautiques communément utilisés en débarrassant les industriels au maximum des contingences de forme pour la modélisation des données.

La validation se fait par le test à partir d'un prototype par fonctions et permet ainsi de valider dans le fonctionnement quotidien le nouvel outil de production. En effet, à chaque application correspond un nouvel outil car les

organisations industrielles sont ainsi qu'il faut les considérer et les appliquer avec toute leur spécificité pour optimiser leur performance.

Nous parlons ici de production mais l'aboutissement est à beaucoup d'égard porté par le résultat et la finesse de la gestion financière du process. Nous passons ici sur le soin « transversal » qui doit être apporté pour mettre en concordance par la méthodes les différentes approches des différents systèmes fonctionnels de l'entreprise. Lorsque la qualité, les approvisionnements, la production, la logistique, la finance, etc. se retrouvent ainsi en phase, l'entreprise a réussi à concrétiser la véritable valeur ajoutée de l'ERP.

Ceci est notre expérience et la meilleure part que nous puissions apporter est d'illustrer le propos par des faits des exemples de succès et de réalisations abouties.



DECLIC - FRANCE - INFORMATIQUE

www.declifranceinfo.com

254, impasse de Catalogne

30900 Nîmes

Téléphone : 06 25 75 43 38

Télécopie : 06 25 75 98 31

Messagerie : contact@declifranceinfo.com

**Intégrateur
International
Francophone**



Une approche métier ...



Communication : Le congrès des ingénieurs hospitaliers de France

Les 6, 7 et 8 Juin 2007 se dérouleront à Paris (Espace Charenton) les 47^{ème} journées d'étude des ingénieurs hospitaliers de France qui fêterons pour l'occasion leur 50^{ème} anniversaire.

Cette annonce pourrait paraître éloignée de nos préoccupations d'intégrateurs spécialistes de l'ERP iRenaissance pour le processus agroalimentaire.

Bien au contraire, c'est une annonce importante car, à la demande de la direction des ingénieurs hospitaliers de France DECLIC FRANCE INFORMATIQUE présentera la méthodologie AMS. et son expérience de terrain en mettant en évidence l'efficacité pratique de la méthode dans un domaine où les ingénieurs hospitaliers sont actuellement en recherche.

DECLIC FRANCE INFORMATIQUE a été reconnu pour son savoir faire et animera donc à cette occasion un atelier

qui permettra d'illustrer la mise en œuvre de la méthode sur un terrain industriel.

Pour le monde hospitalier construit autour d'une ingénierie en obligation d'excellence, cet atelier donnera des éléments concernant la construction systémique du processus d'ingénierie médicale en mettant particulièrement en évidence les organisations d'actions de maintenance, la prise en charge des schémas organisationnels de sécurité, la construction des indicateurs de mesure de fiabilité et de gestion du risque.

Pour DECLIC FRANCE INFORMATIQUE, cette journée permettra d'affirmer le savoir faire en la matière en positionnant la prestation de mise en œuvre de l'AMS comme discipline à part entière et parfaitement maîtrisée. Les dates sont encore lointaines mais d'ores et déjà, nous accordons tous nos

renaissance



efforts pour réussir cette manifestation et vous convions à y participer nombreux.

Un nouveau cap en matière d'AMS sera donc ainsi franchi, après la mise en œuvre sur le terrain, la participation à des jurys de formations d'ingénieurs dans le cadre des projets AMS du CESI aquitaine (Centre d'Etude Supérieures Industrielles), l'AMS c'est inscrit dans la pratique quotidienne de notre entreprise et nous entendons en faire profiter le plus large public possible.

C'est parce que nous pensons véritablement que c'est cette connaissance et notre capacité à bien comprendre et traduire les besoins de nos clients que nous mettrons encore à cette occasion tous nos efforts pour progresser dans l'approche de l'intégration.

La technique est importante mais la stratégie industrielle doit primer et rester le sujet de toutes nos attentions et de notre écoute.

Pierre-Yves TABONE

La solution dépend de la compétence de l'intégrateur ...