

Le bulletin DECLIC

2^{ème} semestre 2006

Sommaire :

- Intégration de la Gestion de production.
- Le savoir-faire DECLIC
- Méthodologie
- Les hommes
- Le Dossier
- Actualité



iRenaissance en 2006... Intégration de la gestion de production

L'année 2006 se termine pour DECLIC FRANCE INFORMATIQUE avec la concrétisation de nombreuses actions en matière de gestion de production. Les problématiques rencontrées sont diverses suivant le contexte applicatif : Comment modéliser le process, comment établir les suivis mensuels, freintes, suivi des écarts et construction des coûts, comment construire

l'analyse comptable à partir du module de production, voilà autant de sujets différents que nous avons eu à traiter dans ce second semestre de l'année.

Pour résumer cela, la démarche d'intégration de la production dépend beaucoup de la bonne définition de l'activité et il est important de trouver les bons choix pour obtenir le ré-

sultat attendu. L'important en la matière est de bien construire les objectifs de l'intégration et de subordonner toute action à l'obtention de ces résultats. Que cela concerne la mise en œuvre initiale ou le perfectionnement de l'applicatif après coup, il ne faut pas hésiter à adapter en complexifiant certains points ou en simplifiant d'autres aspects de la solution. Le résultat sera alors

Dans ce numéro :

Un seul mot d'ordre: « de la méthode, encore et toujours... »	1
Quelles prestations pour nos clients	2
Analyse Modulaire des Systèmes L'outil méthodologique de DECLIC	2
Le moral des troupes ...	3
31 Mai 2007 Journée « Clients ROSS France »	4

Un seul mot d'ordre: « de la méthode, encore et toujours... »

La méthodologie est le moyen le plus sûr de capitaliser le savoir-faire, de permettre un langage commun qui clarifie et facilite l'optimisation des flux de production.

Flux de matières, bien sûr mais aussi flux financiers associés, flux d'information

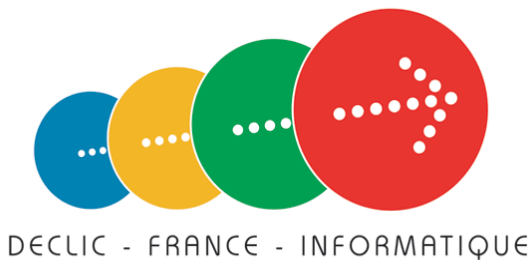
et réseau de décision liés à la production.

La méthodologie est encore trop souvent perçue comme un outil d'étude utilisé ponctuellement dans les phases amont des projets mais elle est trop vite oubliée dans l'exploitation du courant en per-

cevant de vue que ce sont les dernières mise au point les plus affinées qui vont constituer tout le retour et le bénéfice de la performance.

Il est donc important d'y revenir encore et encore afin de faire toujours avancer l'outil et d'éviter tout recul.

Quelles prestations pour nos clients ...



Direction de projet, assistance à la maîtrise d'ouvrage :

La direction de projet s'adresse aux entreprises qui nous confient le pilotage de leur projet d'intégration iRenaissance.

C'est une démarche qui permet aux décideurs de l'entreprise d'exprimer leurs objectifs, de contrôler leur budget et de s'assurer du respect : des objectifs, des budgets, des délais et de la bonne réalisations des étapes dans le temps.

Formation :

DECLIC FRANCE INFORMATIQUE vous propose des formations au langage GEMBASE (initiation, intermédiaire, avancé) ainsi que des formation au produit iRenaissance. Par un programme adapté à l'entreprise, pour les modules concernés, ces formations sont établies en fonctions des publics concernés et ont pour objectif une appropriation vérifiée des connaissances ciblées.

Notre compétence opérationnelle nous permet de rechercher et de fournir dans le cadre des formations toutes les réponses aux questions des stagiaires.

Maintenance :

Notre offre en maintenance se positionne en complément de la maintenance produit contractée par nos clients auprès de l'éditeur.

Elle prend en charge l'ensemble des applications mises en œuvre autour de iRenaissance, y compris les adaptations spécifiques réalisées par nos clients. Elle se décompose en 3 volets :

Maintenance préventive, réalisée par des journées planifiées d'intervention de manière à garantir les temps forts de la gestion (clôture fin de période, calendrier de maintenance , etc..)

Maintenance sur incident : un nombre de jours de disponibilité est planifié de manière à garantir une disponibilité forte en cas d'urgence.

Télemaintenance, veille et HELP DESK utilisateur :

Par une connexion à distance, la télémaintenance permet le suivi d'une communication directe et réactive. C'est le premier contact qui permet le diagnostic, la qualification et l'évaluation des problèmes rencontrés et en assure la traçabilité complète.

Intégration :

La partie la plus importante de nos prestations consiste à réaliser les actions d'intégration par des prestations :

Analyse fonctionnelle : formalisation des systèmes et de l'organisation et aide au paramétrage des modules.

Développements spécifiques : adaptation des programmes et réalisations des développements spécifiques en langage GEMBASE.

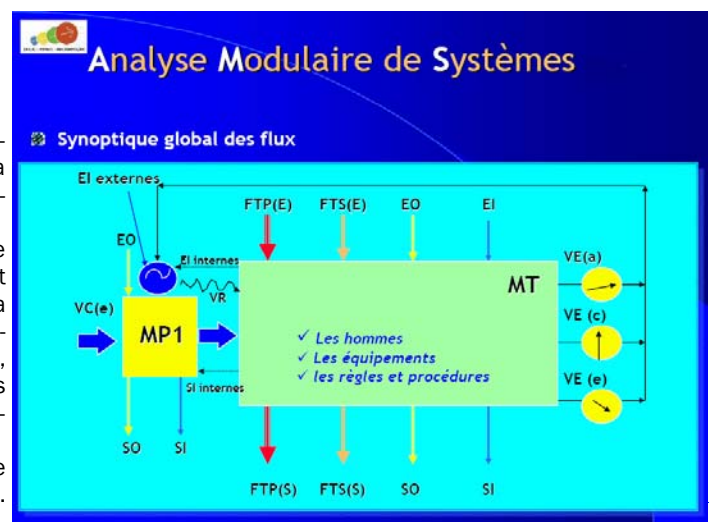
L'ensemble de nos prestations sont réalisées sous forme de mise à disposition de nos intervenants sur site.

Analyse Modulaire des Systèmes / l'outil méthodologique de DECLIC

L'AMS constitue un outil classique en matière de modélisation du process industriel. Avec un apprentissage rapide à la méthode, l'AMS permet de formaliser de façon lisible et exploitable les modules technologiques et modules de pilotage associés.

Chaque entreprise industrielle possède sa propre culture industrielle et ses moyens d'organisation mais l'AMS est un langage commun facile à mettre en œuvre pour détailler la construction fonctionnelle : L'AMS est devenu un outil indispensable à l'élaboration des données technique (Modèles, formules, recettes, suivi des couts et de la traçabilité, mise en place des indicateurs, des relations clients-fournisseurs qui existent à chaque étape du process de production.

La démarche d'intégration n'en est que plus efficace car elle prend en compte la réalité du métier ,les moyens et les finalités.



ROSS

SYSTEMS



Les hommes : Le moral des troupes ...

Aux lecteurs de cette rubrique, nous confirmons année après année notre motivation dans notre engagement pour assurer la continuité du service que nous entendons leur apporter. En cette deuxième moitié de l'année, notre taux d'activité a été plutôt satisfaisant et notre occupation dans le domaine opérationnel a pris le pas sur notre communication et notre ou-



verture au marché. Nos clients actuels avant tout constituent notre première préoccupation et, si nous avons toujours en perspective un fort développement, nous nous devons d'assurer au maximum notre action dans notre savoir-faire opérationnel. En ce qui concerne l'aspect commercial et marketing, l'heure est à l'ouverture et

notre souci est de favoriser toute les collaborations et les partenariats car nous en sommes sûrs aujourd'hui, nous ne devons pas craindre une concurrence à notre action mais organiser le développement de notre marché. Pour cela, à chacun son métier, nous sommes prêts à participer à des partenariats et des actions en mettant à disposition notre savoir-faire opérationnel. Notre souhait reste lié au développement que mérite la solution.

Le dossier : « La méthode A.M.S. »

C'est pour répondre aux questions qui se multiplient que nous allons ici consacrer ce dossier à l'Analyse Modulaire des Systèmes, A.M.S.

Pourquoi une telle méthodologie ?

La mise en œuvre de la méthode A.M.S. prend tout son sens lorsque l'on aborde le paramétrage des données techniques concernant la mise en place des modules de gestion de production. En effet, dans toute la construction des formules, étapes, modèles se posent les questions qui vont définir les flux entrant sortant de matières, consommables, informations, finalités, mesures, etc... Les réponses doivent être constituées en bon

ordre et avec exhaustivité. L'A.M.S. est un apport en ce sens que, sans faire injure aux professionnels concernés, elle fédère dans le cadre du projet la formalisation du système en dehors de l'approche purement technique et informatique. Enfin elle doit garantir la mise en place d'un système d'information orienté vers une finalité attendue et permettre de définir et de mettre en œuvre les outils nécessaires à la mesure du niveau de performance.

En quoi consiste la prestation méthodologique ?

Notre objectif n'est pas en priorité de réaliser une prestation d'organisation au sein du système de production (bien que cela pourrait être le cas) mais de mettre en œuvre un accompagnement à l'inté-

gration qui facilitera le déroulement du projet et enregistrera un schéma référence qui perdurera après la phase d'intégration pour s'affiner indépendamment de la solution informatique. La prestation consiste donc dans une mise à disposition de la méthode et restera à ce niveau. En effet, les spécialistes internes de la production, les « hommes du métier », sont les propriétaires de la méthode. Il s'agit donc de les former au concept et de leur délivrer les quelques outils qui seront utilisés pour la formalisation.

Quelles problématiques ?

La problématique de cette approche est de définir de façon exhaustive toute les réponses attendues par l'E.R.P. en terme de système d'information :

Quel process, quels sous-process, définition des étapes, des éléments entrants dans chaque étape, des éléments sortants, des acteurs, des indicateurs mesurables du process. Quelles règles de valorisation, quelle construction analytique, quels objectifs dans la mesure et l'ajustement des variables.

Dans le système de production aussi bien que dans le système financier, cette approche permet de tracer la maîtrise de l'outil ERP en le construisant sans le subir.

Enfin, la méthode A.M.S. est un outil destiné à un public de métier et doit pouvoir permettre de s'affranchir du jargon informatique en permettant le débat, la prise en compte des objectifs et la mesure de la performance .



DECLIC - FRANCE - INFORMATIQUE

www.declifranceinfo.com

254, impasse de Catalogne

30900 Nîmes

Téléphone : 06 25 75 43 38

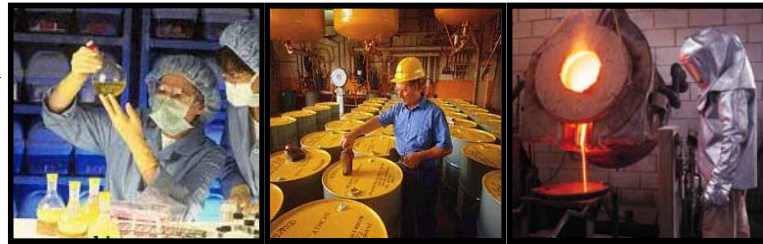
Télécopie : 06 25 75 98 31

Messagerie : contact@declifranceinfo.com

**Intégrateur
International
Francophone**



Une approche métier ...



Actualité : 31 Mai 2007 Journée « Clients ROSS France »



Chère Cliente, Cher Client,

3 ans après la dernière édition de la journée "Clients Ross France", nous renouons avec cet événement majeur auquel nous attachons la plus grande importance.

Cette journée sera désormais organisée par le groupe CDC Software dont l'activité Ross est maintenant devenue la division ERP.

Bien entendu, DECLIC FRANCE INFORMATIQUE en collaboration avec notre partenaire CIMEX FRANCE participera à l'animation de la journée "Clients Ross France".

Dans cette perspective, nous souhaitons vivement compter le plus grand nombre d'entre vous parmi nous ce jour là.

N'hésitez pas à venir à plusieurs personnes d'une même société, quelque soit votre profil, utilisateur ou informaticien, il y aura des informations pertinentes pour chacun d'entre vous.

Afin de célébrer cet événement, nous avons porté notre choix sur la date du Jeudi 31 Mai 2007 qui se situe

idéalement entre les congés de printemps et ceux d'été. Le séminaire se tiendra à l'hôtel SOFITEL ROISSY. Voisin de l'aéroport CDG, l'hôtel est d'accès facile et possède des capacités d'accueil et d'animation importantes. Si vous désirez arriver la veille au soir, nous pouvons vous réserver une chambre sur place.

Merci de nous contacter pour vous inscrire et obtenir les détails de cette manifestation : contact@declifranceinfo.com

Vous trouverez notre bulletin d'inscription à copier sous format doc sur notre site à la rubrique Actualité (Merci de nous faire parvenir vos réponses avant le 5 Mai 2007)

Souhaitant vivement vous compter parmi nous le Jeudi 31 Mai, nous vous prions d'agréer, Chère Client, Cher Client, l'expression de nos sentiments les plus dévoués.

Eric Schaeffer
Manager Cimex France

Pierre-Yves TABONE
DECLIC FRANCE INFORMATIQUE

Matin en session plénière.

- 8h30** - Accueil / Café 8h30 (30')
- 9h00** - Présentation de la journée (10') (ES + Oscar Pierre)
- 9h10** - CDC Software update depuis 2004 (20') (CDC Software US)
- 9h30** - Plans Marketing et Produits 2007/2008 (45') (CDC Software US)
- 10h15** - Organisation des Services CDC Software en Europe (15') (Dick De Haan)
- 10h30** - Pause (30')
- 11h00** - Démonstrations Produits: (120')
 - Ross ERP 6.2 (Cimex France) (40')
 - Ross SCM (CDC Software Espagne) (30')
 - Autres produits (CDC Software Espagne) (10')
 - CRM (CDC Software France) (40')

Déjeuner 13H00 - 14h30h

Après midi : Ateliers basés sur des expériences Clients (60')

- 14h30** - Traçabilité: FDL expérience avec Cimex (45')
 - Migration : Solabia expérience pour la migration 5.9 avec Cimex (45')
 - A.M.S. (Analyse Modulaire des Systèmes) : Brasseries STAR MADAGASCAR avec DECLIC France INFORMATIQUE (45')
- 15h30** - Pause (30')
- 16h00** - Oracle : Optimisation de votre SGBD avec Cimex (C. Chidiak) (45')
 - CRM : CLI/Armor expérience avec Pivotal et Axoa (45')
- 16h45** **Conclusion (ES + Oscar Pierre) (15')**

La solution dépend de la compétence de l'intégrateur ...